

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Kurse und Gruppen Pro Senectute Stadt St. Gallen**

### **Zielgruppe**

Die Angebote richten sich ausschliesslich an Menschen ab dem 60. Altersjahr.

### **Anmeldung**

Schriftlich, telefonisch oder per E-Mail. Die Anmeldung ist verbindlich.

Mit der Anmeldung erfolgt auch die Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung gemäss unseren Datenschutzbestimmungen. Die Bestimmungen sind im Internet einsehbar oder können beim Kurssekretariat angefordert werden.

### **Abmeldung**

Bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Danach wird das volle Kursgeld verrechnet.

Ist zu einem späteren Zeitpunkt eine Abmeldung aus medizinischen Gründen nötig, kann das Kursgeld ausschliesslich aufgrund eines ärztlichen Zeugnisses erlassen werden. Die Bearbeitungsgebühr dafür beträgt Fr. 30.-

### **Reservationen**

Eine Reservation von Plätzen ist nicht möglich.

### **Durchführung der Kurse**

Der definitive Durchführungsentscheid wird in der Regel 14 Tage vor Kursbeginn gefällt. Sofern nicht genügend Anmeldungen eingehen, können die Kurse zeitlich verschoben, zusammengelegt oder abgesagt werden. Ein Wechsel der Kursleitung vor oder während der Kursperiode bleibt vorbehalten.

### **Kursbestätigung und Kursgeld**

Die schriftliche Bestätigung der Kursdurchführung und der Rechnungsversand erfolgen in der Regel rund sieben Tage vor Kursbeginn.

Sollte die Teilnahme des Kurses aufgrund eines schmalen Budgets für Sie ein Hindernis sein, so nehmen Sie doch mit uns Kontakt auf. Wir finden Möglichkeiten, damit Sie den Kurs besuchen können.

### **Versäumte Lektionen / Ferienabwesenheiten / Krankheitsabsenzen**

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Es erfolgt grundsätzlich keine Kursgeldrückerstattung oder Guthabenbildung für solche Absenzen.

Ausgenommen sind einzelne krankheitsbedingte Absenzen die durch ein Arztzeugnis belegt werden können. In diesen Fällen erfolgt die Bildung eines Guthabens für eine nächste Dienstleistung der Pro Senectute Stadt St. Gallen.

### **Versicherung**

Der Abschluss aller nötigen Versicherungen (Unfall, Diebstahl, Haftpflicht) ist Sache der Teilnehmenden. Pro Senectute übernimmt keinerlei Haftung.

### **Parkplätze**

An der Davidstrasse 16 stehen keine Parkplätze zur Verfügung.

### **Öffnungszeiten Sekretariat**

Montag bis Freitag 8.30 bis 11.30 Uhr und von 14 bis 17 Uhr.

Türöffnungszeiten 15 Minuten vor Kursbeginn.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Kurssekretariat: Tel. 071 227 60 00

oder per Mail an: [st.gallen@sg.prosenectute.ch](mailto:st.gallen@sg.prosenectute.ch)